

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES – Km-X
Dernière mise à jour le 12 janvier 2022

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?	1
2. QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	1
3. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS ?	1
4. SUR QUELLES BASES LEGALES TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	2
5. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?	2
6. QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?	2
7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ?	3
8. COMMENT CONTACTER NOTRE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES (DPO) ?	3
9. QU'EN EST-IL DES COOKIES ?	3
10. QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN ŒUVRE ?	4
11. QU'EN EST-IL DES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE ?	4

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

Le responsable du traitement est la société AXES, société par actions simplifiée, enregistrée au R.C.S. de Lyon sous le numéro 482 930 385, située 15, rue des Cuirassiers - 69003 Lyon.

2. QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous sommes amenés à collecter et à traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- Les données d'identification (par exemple : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone) ;
- Les données de connexion et de localisation (par exemple : adresse IP, logs de connexion, géolocalisation) ;
- Les données de facturation (par exemple : moyens et historique de paiement, données de transaction, factures) ;
- Les données comportementales (par exemple : services souscrits ou envisagés, comportement sur les sites et outils (pages consultées, durée de connexion, nombre de consultations)) ;

Seules les données personnelles strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous sont collectées.

3. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS ?

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- La gestion de la relation avec vous, et notamment la relation client ;
- La réalisation ou la fourniture des services souscrits ;
- Le téléchargement de fichiers ;
- La gestion de la facturation ;
- Les statistiques, les analyses et les mesures d'audience ;

- La production de données statistiques et d'information anonymes relatives au comportement des usagers des réseaux routiers et à l'état du trafic autoroutier ;
- L'amélioration et l'optimisation de la qualité de nos services et de notre site ;
- La gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes ;
- Les renseignements sur les produits que vous transportez ;

4. SUR QUELLES BASES LEGALES TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- Sur le fondement de votre consentement ;
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- À des fins d'intérêt légitime ;
- Dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

5. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les destinataires de vos données personnelles sont les personnes suivantes, en fonction des traitements réalisés :

- Les services internes de la société responsable de traitement ;
- Les prestataires intervenant pour notre compte dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus ;
- Les sociétés concessionnaires des réseaux routiers sur lesquels portent les services fournis ;
- Les partenaires commerciaux de la société responsable de traitement dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus étant précisé que les données de géolocalisation transmises sont toujours anonymisées.

Lesdites données ne font pas l'objet d'un transfert dans un pays situé hors de l'Union européenne. Si toutefois ce devait être le cas, nous nous engageons à ce que ces transferts soient réalisés dans le respect de la réglementation applicable ou à une réglementation présentant un niveau de protection adéquate et équivalent.

6. QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Par défaut :

- Le compte client accessible *via* l'espace client n'est pas conservé au-delà de trois (3) ans à compter de la dernière connexion ;
- Vos données de cartes bancaires, lorsque demandées, sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la transaction ;
- Les données de connexion, de navigation et de trafic ne sont pas conservées au-delà d'un (1) an.
- Les données de géolocalisations ne sont pas conservées au-delà de deux (2) mois.

Néanmoins, les données personnelles sont conservées pour une durée plus importante sous forme d'archivage lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent ou si cela est nécessaire compte tenu de la prescription applicable, pour faire valoir nos droits, lorsqu'il n'est pas possible de rapporter cette preuve par un autre moyen.

Une fois que vos Données Personnelles ne sont plus nécessaires au titre des finalités ou à des fins d'archivage pour satisfaire nos obligations légales ou pour les besoins de la prescription applicable, nous veillerons à ce qu'elles soient soit complètement détruites ou anonymisées.

7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos droits concernant les données personnelles vous concernant sont les suivants :

- **droit d'accès direct** ; vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible sur la manière dont vos Données Personnelles sont traitées.
- **droit d'interrogation** ; vous avez également le droit d'obtenir la confirmation que des Données Personnelles vous concernant sont traitées et, le cas échéant d'accéder à ces Données Personnelles.
- **droit de rectification** ; vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données Personnelles inexactes vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données Personnelles incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire.
- **droit à l'effacement** – ce droit peut s'exercer dans la mesure où il ne nuit pas à l'exécution du contrat ou au respect de nos obligations légales et réglementaires ;
- **droit à la limitation** d'un ou plusieurs traitements de vos données personnelles ;
- **droits de modification** et/ou de retrait, à tout moment, des consentements concernant le traitement de vos données personnelles reposant uniquement sur votre consentement ;
- **droit d'opposition** à un traitement de vos données personnelles ;
- **droit à la portabilité** de vos données personnelles.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès.

Afin que les informations dont nous disposons vous concernant soit toujours exactes, nous vous recommandons d'actualiser régulièrement vos données personnelles.

Vous pouvez formuler toute demande d'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles en nous contactant par email à data-privacy@axxes.fr ; ou

Vous avez également le choix de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée Bloctel et gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public. En cas d'insatisfaction, vous disposez du droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité compétente en la matière :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

8. COMMENT CONTACTER NOTRE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES (DPO) ?

Vous pouvez contacter notre DPO par email à data-privacy@axxes.fr

9. QU'EN EST-IL DES COOKIES ?

Des cookies et autres traceurs peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur/terminal lors de votre visite sur le site/application.

Les cookies déposés par la société éditrice permettent de personnaliser le contenu du site/application, d'analyser le trafic du site/application, d'effectuer des statistiques d'utilisation, et d'améliorer votre expérience sur le site/application. Certaines informations sont partagées avec les partenaires de la

société éditrice. L'utilisateur a la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies mis en place par la société éditrice sur le disque dur de son ordinateur/terminal en modifiant cet accès dans les paramètres. Toute désactivation entraîne le refus par l'utilisateur du dépôt des cookies en question. Ces cookies peuvent être supprimés à tout moment par le client internaute. (Pour en savoir plus sur les cookies : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies> ou <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.)

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de treize (13) mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

10. QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN ŒUVRE ?

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité adéquat et adapté aux risques. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

11. QU'EN EST-IL DES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE ?

La présente politique a vocation à évoluer et est donc susceptible d'être modifiée. En cas de modifications mineures, la nouvelle politique sera mise en ligne sur le site à la rubrique dédiée. En cas de modifications substantielles portant par exemple sur les finalités, l'exercice de vos droits, vous en serez tenu informé.

Date de dernière mise à jour : 12/01/2021